

New Energy Solutions Optimised for Islands



EUROPEAN ISLANDS FACILITY

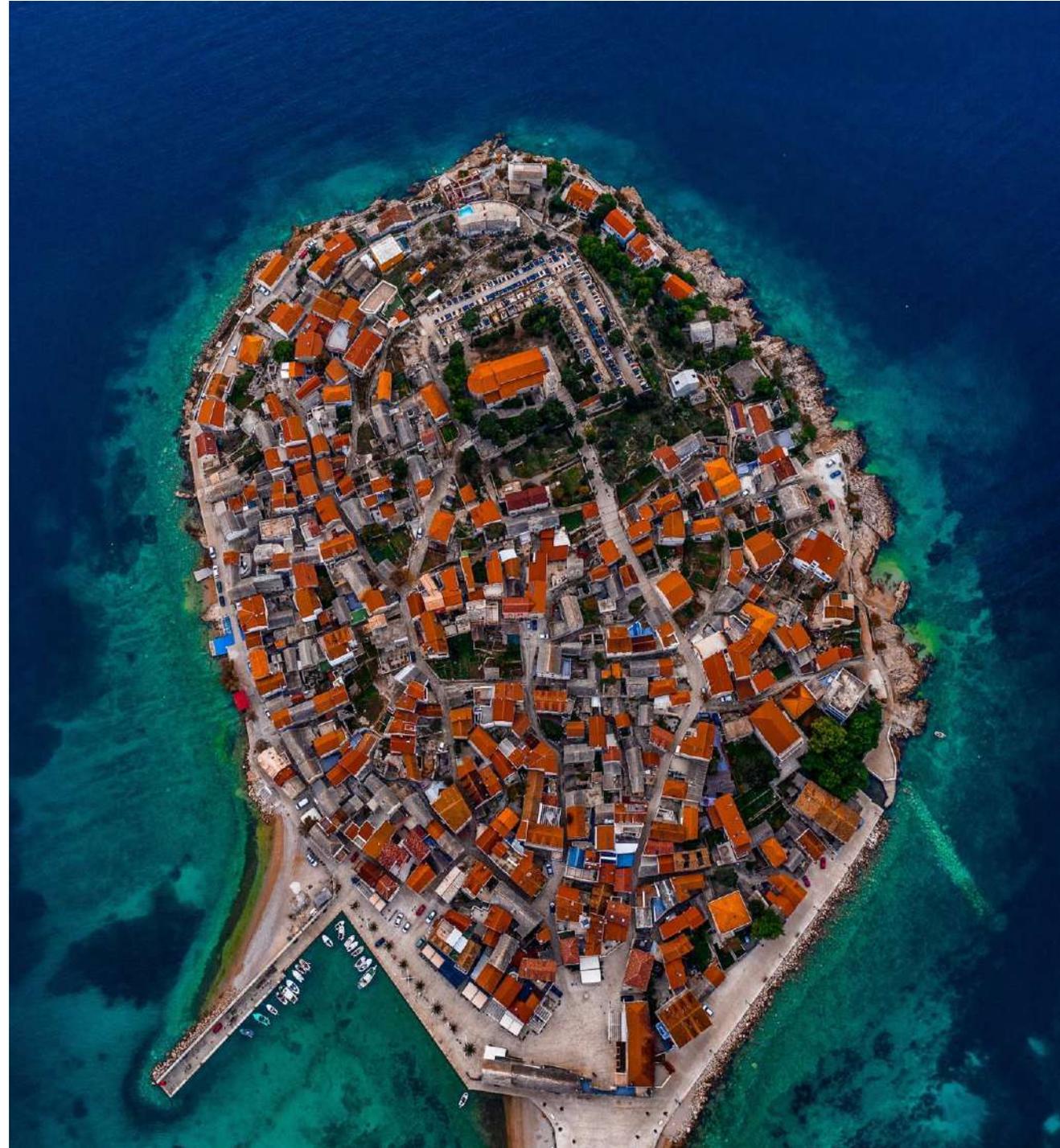
# Seminario web informativo: Segunda ronda de la convocatoria abierta de NESOI

Alessandra Montanelli, SINLOC  
Sophie Dourlens-Quaranta, R2M Solution  
Miriam Miranda , ZABALA  
Francesco Peccianti, RINA Consulting  
Evdoxia Eirini Lithoxoidou, CERTH

22 de octubre de 2021



Este proyecto ha recibido financiación del programa de investigación e innovación Horizonte 2020 de la Unión Europea bajo el acuerdo de subvención N° 864266



# Contenido

- Introducción a la convocatoria abierta de NESOI
- Breve presentación de los proyectos ya seleccionados por NESOI
- Cómo presentarse a la convocatoria abierta de NESOI
- Criterios de elegibilidad y evaluación
- El servicio de asistencia de NESOI

# El Mecanismo para las Islas europeas NESOI

- Proyecto H2020
- Duración: 2019-2023
- NESOI ofrece servicios de asistencia técnica para apoyar proyectos de energía limpia en las islas de la UE y facilitar su acceso a la financiación



Introducción a la convocatoria abierta de NESOI

Los proyectos ya seleccionados por NESOI

Cómo presentarse a la convocatoria abierta de NESOI

Criterios de elegibilidad y evaluación

El Helpdesk de NESOI

# Socios de NESOI

Presencia

Idiomas

Adaptabilidad

Aspectos culturales



Introducción a la convocatoria abierta de NESOI

Los proyectos ya seleccionados por NESOI

Cómo presentarse a la convocatoria abierta de NESOI

Criterios de elegibilidad y evaluación

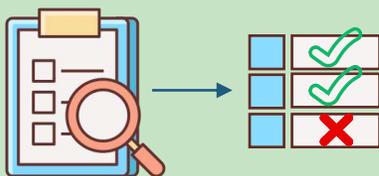
El Helpdesk de NESOI

# Proceso NESOI

1

## ENCUESTA

Despliegue de la encuesta  
Cartografía de los proyectos y  
necesidades de las islas



2

## CONVOCATORIA DE PROPUESTAS

Participación de las entidades  
locales  
Selección de beneficiarios



3

## ASISTENCIA TÉCNICA

Provisión de recursos  
financieros y apoyo técnico



Introducción a  
la convocatoria  
abierta de  
NESOI

Los proyectos ya  
seleccionados  
por NESOI

Cómo  
presentarse a la  
convocatoria  
abierta de NESOI

Criterios de  
elegibilidad y  
evaluación

El Helpdesk de  
NESOI

# Pasos de los beneficiarios de NESOI



Introducción a la convocatoria abierta de NESOI

Los proyectos ya seleccionados por NESOI

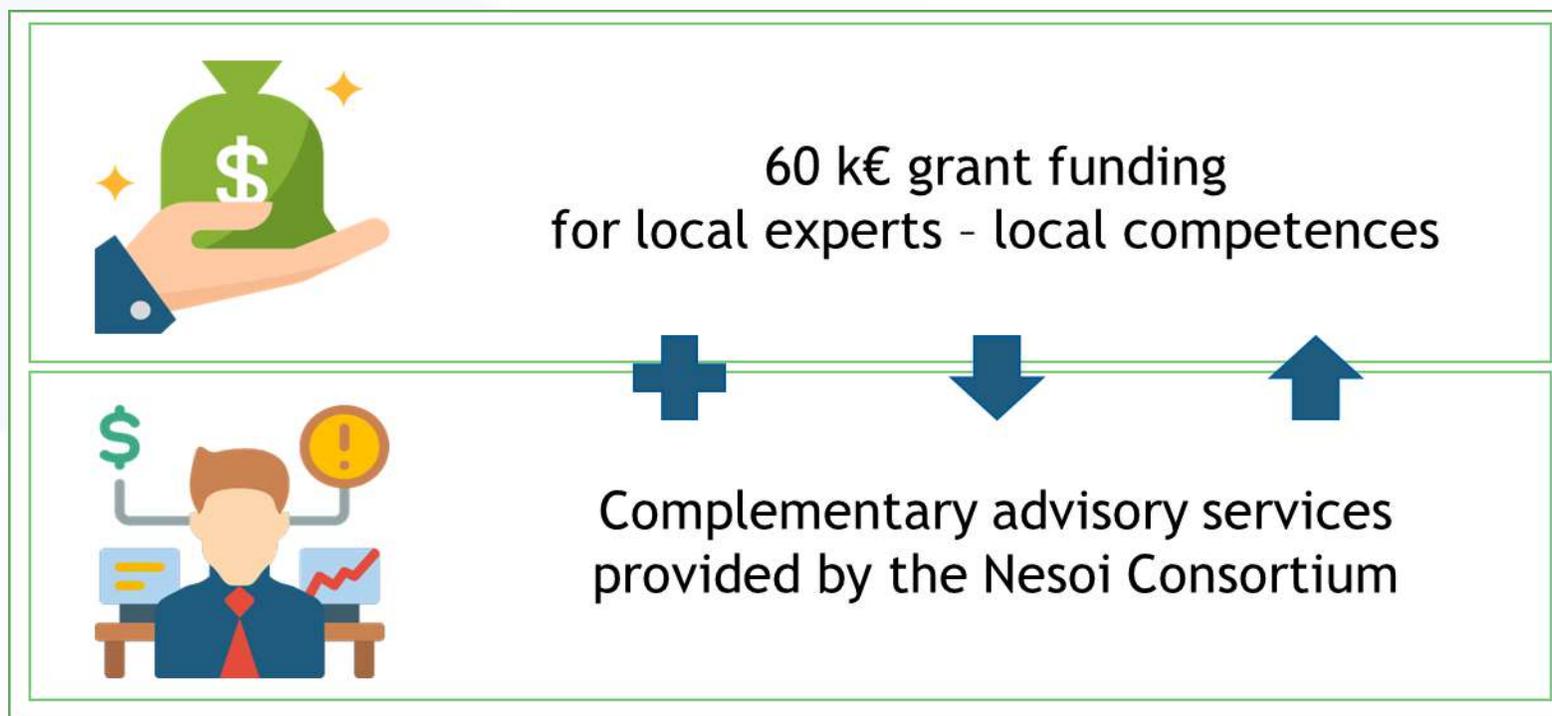
Cómo presentarse a la convocatoria abierta de NESOI

Criterios de elegibilidad y evaluación

El Helpdesk de NESOI

# Asistencia técnica de NESOI

Las actividades de Asistencia Técnica financiadas mediante subvención y los servicios de asesoramiento prestados por NESOI estarán siempre **combinados y se desplegarán conjuntamente (input-output)**



Introducción a la convocatoria abierta de NESOI

Los proyectos ya seleccionados por NESOI

Cómo presentarse a la convocatoria abierta de NESOI

Criterios de elegibilidad y evaluación

El Helpdesk de NESOI

# Contenido

- Introducción a la convocatoria abierta de NESOI
- **Breve presentación de los proyectos ya seleccionados por NESOI**
- Cómo presentarse a la convocatoria abierta de NESOI
- Criterios de elegibilidad y evaluación
- El servicio de asistencia de NESOI

# Primera ronda de la convocatoria abierta de NESOI

## FECHAS

Oct. 2020 a  
Dic. 2020

## CANDIDATURAS

117 candidaturas presentadas

de

14 países de la UE

que representan a  
**100+** islas

## PROYECTOS SELECCIONADOS

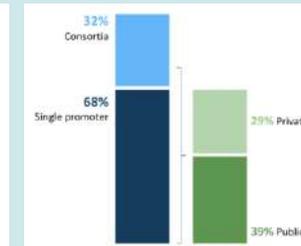
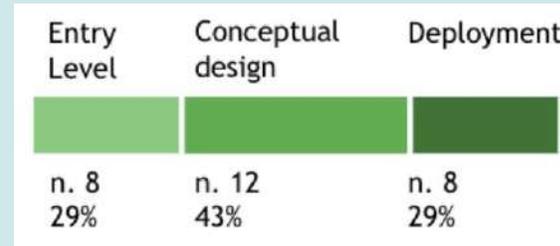
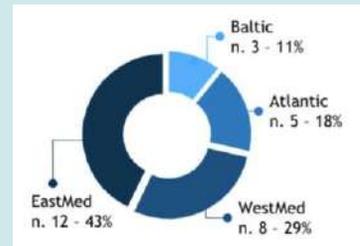
28 proyectos seleccionados

de

10 países de la UE

que representan a

24 islas



+ 14 proyectos  
seleccionados de la  
lista de reserva

Introducción a  
la convocatoria  
abierto de  
NESOI

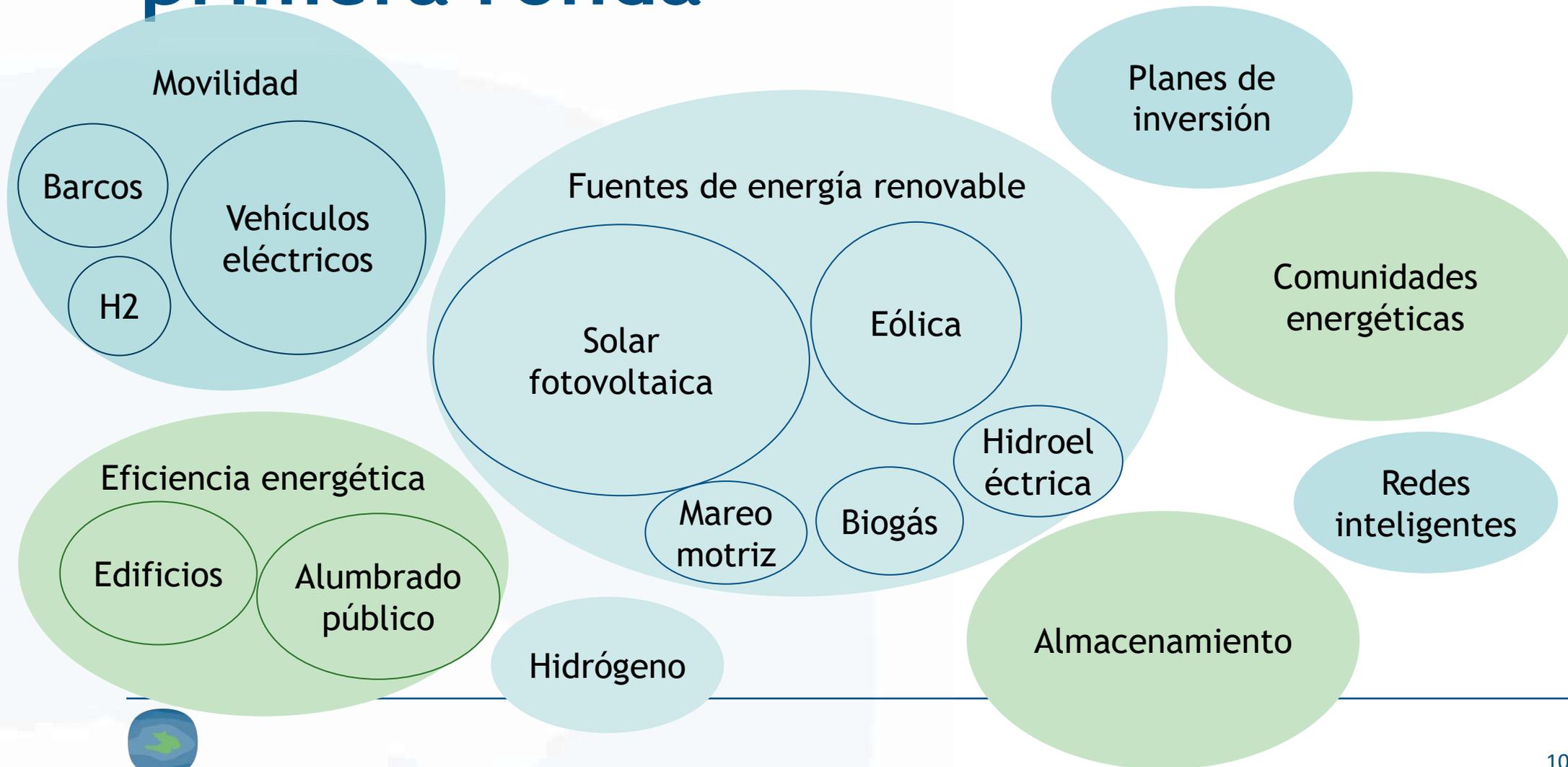
Los proyectos ya  
seleccionados  
por NESOI

Cómo  
presentarse a la  
convocatoria  
abierto de  
NESOI

Criterios de  
elegibilidad y  
evaluación

El Helpdesk de  
NESOI

# Proyectos seleccionados en la primera ronda



Introducción a la convocatoria abierta de NESOI

Los proyectos ya seleccionados por NESOI

Cómo presentarse a la convocatoria abierta de NESOI

Criterios de elegibilidad y evaluación

El Helpdesk de NESOI

# Proyectos seleccionados en la primera ronda



<https://www.nesoi.eu/content/nesoi-1st-open-call-results>

Introducción a la convocatoria abierta de NESOI

Los proyectos ya seleccionados por NESOI

Cómo presentarse a la convocatoria abierta de NESOI

Criterios de elegibilidad y evaluación

El Helpdesk de NESOI

Introducción a la convocatoria abierta de NESOI

Los proyectos ya seleccionados por NESOI

Cómo presentarse a la convocatoria abierta de NESOI

Criterios de elegibilidad y evaluación

El Helpdesk de NESOI

# Proyectos seleccionados en la primera ronda

**NESOI** EUROPEAN ISLANDS FACILITY

The EU Islands Facility NESOI is pleased to introduce the clean energy projects receiving its support:

**SoFIA**  
Setup of First citizens' energy community in the Canary Islands

Country	Island	Project promoter	Sector	Project value
SPAIN	TENERIFE	Energy Research & Intelligence Solutions S.L.U.	Energy Community	2,816,100 €

**What is the project about?**

- The project consists in establishing a feasibility study to establish energy communities around 20 areas in the city of Adeje.
- For collaborative self-consumption, community members will be given a monetary benefit.
- Over the course of the study, various ways to increase the level of self-consumption will be assessed.
- Generation technology other than PV will also be studied.

**How will the EU Islands Facility NESOI support the project?**

- Identification of suitable technological systems given existing project siting requirements.
- Definition of the required environmental permitting procedures.
- Cost-benefit, economic, and environmental analysis.
- Identification of the preferred areas and corresponding duration of project implementation.
- Risk analysis and identification of available mitigation strategies.
- Assessment of existing procurement systems.
- Financial modelling and identification of legal scenarios.
- Identification of financing/funding systems.
- Action plan and identification of project monitoring procedures.

**NESOI contact:** Martha Cardenas, CINEC, [martha.cardenas@inesoi.eu](mailto:martha.cardenas@inesoi.eu)




**NESOI** EUROPEAN ISLANDS FACILITY

The EU Islands Facility NESOI is pleased to introduce the clean energy projects receiving its support:

**SCGM NaKou**  
Smart, clean and green marinas in Naxos and Koufonisi

Country	Island	Project promoter	Sector	Project value
GREECE	NAXOS KOUFONISI	Municipality of Naxos & Small Cyclades	Ports	1,730,000 €

**What is the project about?**

- The project consists in the development of two smart, clean and green marinas by transforming port infrastructures in Naxos and Koufonisi islands.
- Small electric ferries for leisure activities, day and night, for local transportation will be provided at each marina.
- Additional services at the marinas will include smart street lighting systems, modern green waste collecting points, jet and shower and fire and fire-fighting services.
- The marinas' infrastructures will be served by smart reception, properly constructed by a smart management platform.

**How will the EU Islands Facility NESOI support the project?**

- Assessment of the key project siting drivers.
- Identification of suitable technological systems given existing project siting requirements.
- Definition of the required environmental permitting procedures.
- Cost-benefit analysis and economic, and environmental impact evaluation.
- Definition of the technical, economic and financial, final project inputs.
- Risk analysis and identification of available mitigation strategies.
- Assessment of existing procurement systems (e.g., tender, PPP, etc.).
- Financial modelling and identification of legal scenarios.
- Identification of financing/funding systems.
- Action plan and identification of project monitoring procedures.

**NESOI contact:** Piroskopi Papatzioti, INEC Consulting, [piroskopi.papatzioti@inesoi.eu](mailto:piroskopi.papatzioti@inesoi.eu)




**NESOI** EUROPEAN ISLANDS FACILITY

The EU Islands Facility NESOI is pleased to introduce the clean energy projects receiving its support:

**D.O.C.K.S.**  
Development Of Consistent Key strategy of the Strait port system

Country	Island	Project promoters	Sector	Project value
ITALY	SICILY	Autorità di Sistema Portuale dello Stretto (ASPS)	Ports	397,000,000 €

**What is the project about?**

- The project consists in elaborating the Environmental Energy Planning Document of Port Systems (EEPPS) for the ports of Messina, Milazzo and Tropea, in Sicily, which belong to the Port System managed by the Strait Authority.
- The EEPPS defines strategic guidelines for the implementation of specific measures, in order to improve energy efficiency, promote the use of renewable energy in the port area and introduce initiatives that have environmental benefits for the citizens of the neighbouring territories and for the port users.

**How will the EU Islands Facility NESOI support the project?**

- Site-to-economic, territorial and environmental analysis.
- Definition of the energy balance and preparation of the Decarbonisation Inventory.
- Analysis of the local electricity and heat heating and cooling demand.
- Climate change risk analysis and vulnerability assessment.
- Support in the drafting of the EEPPS.
- Analysis and checking of regional, national and European planning laws framework.
- Action plan and monitoring system, allocation of responsibilities for the implementation.
- Preparation of technical and supporting documentation.
- Setting up of financing mechanisms for the implementation of the EEPPS.

**NESOI contact:** George Benetos, RINA Consulting, [george.benetos@inesoi.eu](mailto:george.benetos@inesoi.eu)




**NESOI** EUROPEAN ISLANDS FACILITY

The EU Islands Facility NESOI is pleased to introduce the clean energy projects receiving its support:

**e-LAFITI**  
Feasibility study for electric solar boat transportation to Elafiti

Country	Island	Project promoter	Sector	Project value
CROATIA	ELAFITI ISLANDS	Dubrovnik Development Agency (DURA)	Mobility	1,780,000 €

**What is the project about?**

- The project consists in a feasibility study for electric ferries and their charging infrastructure as a regular transportation system between Elafiti islands.
- The study will evaluate the economic, technical, legal, and environmental impacts of such transportation system, for electric ferries and boats of electric ferries that could follow the needs of both islands and tourists.
- The study will also deal with the location of charging infrastructure both on mainland and on islands and their possible integration into multimodal transport nodes.

**How will the EU Islands Facility NESOI support the project?**

- Assessment of the key project siting drivers.
- Identification of suitable technological systems given existing project siting requirements.
- Definition of the required environmental permitting procedures.
- Cost-benefit analysis and socio-economic and environmental impact evaluation.
- Definition of the technical, economic and financial, final project inputs.
- Risk analysis and identification of available mitigation strategies.
- Assessment of existing procurement systems.
- Financial modelling and identification of legal scenarios.
- Identification of financing/funding systems.
- Action plan and identification of project monitoring procedures.
- Identification and streamlining of transport modes and spring of related infrastructures.

**NESOI contact:** Sada Jovanic, WILIP TRINIS, [sada.jovanic@inesoi.eu](mailto:sada.jovanic@inesoi.eu)




**NESOI** EUROPEAN ISLANDS FACILITY

The EU Islands Facility NESOI is pleased to introduce the clean energy projects receiving its support:

**SEI**  
Sustainable Estonian Islands

Country	Islands	Project promoters	Sector	Project value
ESTONIA	SARDEMAA HIUMAA	Isaare Development Center Hiiumaa Development Center	Investment plan	1,500,000 €

**What is the project about?**

- Estonia Islands would like to develop an investment plan outlining all major axes, and a realistic road map in three horizons, a sustainable island community.
- This should have an overview of feasible solutions to climate change, economic developments, and ecological issues, and a vision-oriented development plan based on local resources.

**How will the EU Islands Facility NESOI support the project?**

- Assessment of the key project siting drivers.
- Technical engagement, and strategic help-kits.
- Identification of suitable technological systems given existing project siting requirements.
- High-level analysis on selected technological systems - regulatory framework.
- High-level analysis of expected impacts.
- High-level analysis of the technical, economic and financial, final project inputs.
- High-level analysis and identification of available mitigation strategies.
- Assessment of existing procurement systems (e.g., tender, PPP, etc.).
- Financial modelling and identification of legal scenarios.
- Identification of financing/funding systems.
- Action plan and identification of project monitoring procedures.

**NESOI contact:** Christian Herbers, E.ON, [christian.herbers@inesoi.eu](mailto:christian.herbers@inesoi.eu)




**NESOI** EUROPEAN ISLANDS FACILITY

The EU Islands Facility NESOI is pleased to introduce the clean energy projects receiving its support:

**GRenPLightC**  
Global renovation of public lighting in Corsica

Country	Island	Project promoter	Sector	Project value
FRANCE	CORSICA	Agence de l'Aménagement durable, d'Urbanisme et d'Énergie de la Corse (AUE)	Public lighting	20,000,000 €

**What is the project about?**

- The project consists in amplifying AUE's approach in providing support to municipalities to renovate more than 20,000 lighting poles by 2025. The objective is the use of LED technology and of a specific management of night-time lighting profiles through power verticality or extinction.
- It also aims to establish a Regional Public Lighting Chart based on the widest possible benchmark, an evaluation of the operators' readiness and a dialogue with institutional actors, professionals and associations.
- The project will also support Corsica's future candidature for the International Dark Sky Reserve label.

**How will the EU Islands Facility NESOI support the project?**

- Analysis of AUE procedures and documents.
- Proposals for a better active and proactive use of night-time lighting profiles through power verticality or extinction.
- Feedback on global public lighting renovation at local, national and EU level.
- Feedback on economic and financial modelling and financing.
- Support in elaboration of consultation documents for the regional chart.
- Support during Regional Chart elaboration.

**NESOI contact:** Carola Basso, R2M Solutions, [carola.basso@inesoi.eu](mailto:carola.basso@inesoi.eu)




<https://www.nesoi.eu/content/projects-briefs>



# Contenido

- Introducción a la convocatoria abierta de NESOI
- Breve presentación de los proyectos ya seleccionados por NESOI
- **Cómo presentarse a la convocatoria abierta de NESOI**
- Criterios de elegibilidad y evaluación
- El servicio de asistencia de NESOI

# Candidatura y estructura de la convocatoria

OCTUBRE 2021 -  
ENERO 2022



## APERTURA DE LA CONVOCATORIA

- Segunda convocatoria octubre 2021
- NESOI web ([www.nesoi.eu](http://www.nesoi.eu))
- Candidatura completa
  - Formulario de candidatura:  
*técnica + financiera*
- Documentos de apoyo
  - Modelo de formulario de candidatura
  - Directrices para los candidatos
  - Comprobación de la elegibilidad
  - Helpdesk

## CONSERVE LAS FECHAS:

Apertura: 29 de octubre de 2021  
Cierre: 21 de enero de 2022

Introducción a la convocatoria abierta de NESOI

Los proyectos ya seleccionados por NESOI

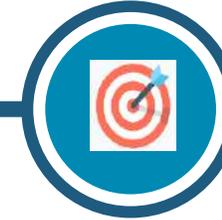
**Cómo presentarse a la convocatoria abierta de NESOI**

Criterios de elegibilidad y evaluación

El Helpdesk de NESOI

# Candidatura y estructura de la convocatoria

OCTUBRE 2021 -  
ENERO 2022



Introducción a la convocatoria abierta de NESOI

Los proyectos ya seleccionados por NESOI

## APERTURA DE LA CONVOCATORIA

- Segunda convocatoria octubre 2021
- NESOI web ([www.nesoi.eu](http://www.nesoi.eu))
- Candidatura completa
  - Formulario de candidatura: *técnica + financiera*
- Documentos de apoyo
  - Modelo de formulario de candidatura
  - Directrices para los candidatos
  - Comprobación de la elegibilidad
  - Helpdesk

- Información del candidato o candidatos
- Descripción del proyecto (indicativa)
  - Actividades por financiar
  - Ayuda solicitada
    - Subvención máxima 60k
    - Asistencia técnica/jurídica
  - Ejecución
  - Impacto
  - Tamaño de la inversión

**Cómo presentarse a la convocatoria abierta de NESOI**

Criterios de elegibilidad y evaluación

El Helpdesk de NESOI

# Candidatura y estructura de la convocatoria

OCTUBRE 2021 -  
ENERO 2022



## APERTURA DE LA CONVOCATORIA

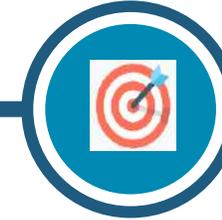
- Segunda convocatoria octubre 2021
- NESOI web ([www.nesoi.eu](http://www.nesoi.eu))
- Candidatura completa
  - Formulario de candidatura:  
*técnica + financiera*
- Documentos de apoyo
  - Modelo de formulario de candidatura
  - Directrices para los candidatos
  - Comprobación de la elegibilidad
  - Helpdesk

FEBRERO - MARZO  
2022



## EVALUACIÓN DE PROPUESTAS

- Panel de expertos
- Criterios de elegibilidad
  - Cualitativo y cuantitativo
- Informe de retroalimentación
- Selección de beneficiarios



Introducción a  
la convocatoria  
abierta de  
NESOI

Los proyectos ya  
seleccionados  
por NESOI

**Cómo  
presentarse a la  
convocatoria  
abierta de  
NESOI**

Criterios de  
elegibilidad y  
evaluación

El Helpdesk de  
NESOI

# Candidatura y estructura de la convocatoria

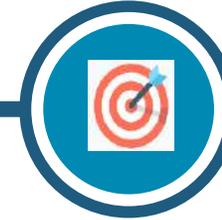
OCTUBRE 2021 -  
ENERO 2022



FEBRERO - MARZO  
2022



ABRIL - MAYO  
2022



Introducción a la convocatoria abierta de NESOI

Los proyectos ya seleccionados por NESOI

## APERTURA DE LA CONVOCATORIA

- Segunda convocatoria octubre 2021
- NESOI web ([www.nesoi.eu](http://www.nesoi.eu))
- Candidatura completa
  - Formulario de candidatura: *técnica + financiera*
- Documentos de apoyo
  - Modelo de formulario de candidatura
  - Directrices para los candidatos
  - Comprobación de la elegibilidad
  - Helpdesk

## EVALUACIÓN DE PROPUESTAS

- Panel de expertos
- Criterios de elegibilidad
  - Cualitativo y cuantitativo
- Informe de retroalimentación
- Selección de beneficiarios

## CANDIDATURAS ACEPTADAS

- Preparación y firma del convenio de subvención
- Apoyo técnico y financiero
- Proyectos
  - Máximo 12 meses
  - Informes de seguimiento
- Ejecución

**Cómo presentarse a la convocatoria abierta de NESOI**

Criterios de elegibilidad y evaluación

El Helpdesk de NESOI

# Contenido

- Introducción a la convocatoria abierta de NESOI
- Breve presentación de los proyectos ya seleccionados por NESOI
- Cómo presentarse a la convocatoria abierta de NESOI
- **Criterios de elegibilidad y evaluación**
- El servicio de asistencia de NESOI

# Cómo preparar su propuesta



**CONOCIENDO LOS CRITERIOS DE ELEGIBILIDAD:**  
¿Puedo participar en la convocatoria abierta de NESOI?



**CONOCIENDO EL FORMATO DE LA PROPUESTA:**  
¿Cómo puedo presentarme a la convocatoria abierta NESOI?



**CONOCIENDO LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN:**  
¿Cómo puedo ser financiado con éxito por la convocatoria abierta de NESOI?

Introducción a la convocatoria abierta de NESOI

Los proyectos ya seleccionados por NESOI

Cómo presentarse a la convocatoria abierta de NESOI

**Criterios de elegibilidad y evaluación**

El Helpdesk de NESOI

# Criterios de elegibilidad

¿Cuáles son los criterios de elegibilidad para beneficiarse de la Asistencia Técnica específica para la estructuración de proyectos de NESOI?



La Guía de candidatura de NESOI que incluye la "Definición de los prerequisites de elegibilidad" es para describir los prerequisites que **los proyectos y sus promotores deben cumplir para ser elegibles para el apoyo de NESOI.**

La intención de NESOI era definir unos **criterios de elegibilidad objetivos y transparentes**, manteniendo su número en un mínimo que garantice la calidad de las propuestas y el cumplimiento de los objetivos de la UE para la descarbonización de las islas.

Los requisitos de elegibilidad presentados en el documento han sido identificados a través de un debate entre los miembros del Consorcio NESOI y gracias a un **diálogo constante con la Comisión Europea.**

Introducción a la convocatoria abierta de NESOI

Los proyectos ya seleccionados por NESOI

Cómo presentarse a la convocatoria abierta de NESOI

**Criterios de elegibilidad y evaluación**

El Helpdesk de NESOI

# Criterios de elegibilidad

¿Cuáles son los criterios de elegibilidad para beneficiarse de la Asistencia Técnica específica para la estructuración de proyectos de NESOI?

**#1 - Umbral de apoyo** hasta un umbral máximo de 60.000 euros en forma de subvención y 60.000 euros en forma de asistencia técnica y financiera de los socios de NESOI

**#2 - La ubicación** de la acción debe ser países elegibles para H2020 (incluyendo Reino Unido, OCTA, Países Asociados) e islas con una superficie máxima de 30.000km<sup>2</sup>

**#3 - Beneficiarios:** entidades jurídicas públicas y privadas

**#4 - Tipo de proyectos:** proyecto relacionado con la transición energética, lista disponible sin excluir otros

**#5 - Calendario:** antes de septiembre de 2023

**#6 - Impacto** - Tamaño mínimo requerido, que tenga un impacto en áreas relevantes de la transición energética (es decir, ahorro de energía primaria, reducción de emisiones de GEI, mejora de las condiciones ambientales locales, mitigación de la pobreza energética)

**#Más - Cumplimiento de las normas de la UE, Legitimidad, Lenguaje y Sistema de presentación, sin conflicto de intereses**

Introducción a la convocatoria abierta de NESOI

Los proyectos ya seleccionados por NESOI

Cómo presentarse a la convocatoria abierta de NESOI

**Criterios de elegibilidad y evaluación**

El Helpdesk de NESOI

# Criterios de evaluación

La intención de NESOI es presentar **criterios de selección objetivos y transparentes**, manteniendo su número en un mínimo que asegure la calidad de las propuestas y el cumplimiento de los objetivos de la UE para la descarbonización de las islas

Los criterios de selección tienen como objetivo permitir **una evaluación justa** de los proyectos y fomentar una **asignación competitiva de los recursos disponibles** para premiar el proyecto más significativo e impactante en el marco de la transición energética

Introducción a la convocatoria abierta de NESOI

Los proyectos ya seleccionados por NESOI

Cómo presentarse a la convocatoria abierta de NESOI

**Criterios de elegibilidad y evaluación**

El Helpdesk de NESOI

# Criterios de evaluación

Se evaluarán cuatro macroáreas:

- 1. Descripción del proyecto y características principales** La presentación del proyecto debe permitir a los evaluadores comprender su alcance y sus límites
- 2. Impacto del proyecto** La propuesta debe indicar qué áreas de la transición energética se abordan y cuantificar el impacto del proyecto bajo diferentes perspectivas
- 3. Beneficiarios y ecosistema insular** La propuesta debe indicar quiénes son los actores relevantes involucrados en el proyecto para garantizar su éxito
- 4. Ejecución del proyecto y apoyo de NESOI** El apoyo solicitado debe presentarse en un calendario coherente, así como los pasos clave para su despliegue

Introducción a la convocatoria abierta de NESOI

Los proyectos ya seleccionados por NESOI

Cómo presentarse a la convocatoria abierta de NESOI

**Criterios de elegibilidad y evaluación**

El Helpdesk de NESOI

# Criterios de evaluación

Cada sección de la propuesta se calificará con una **puntuación de 1 a 5 (con 0,5 de resolución)**:

## 1 - Deficiente

El criterio se aborda de forma inadecuada o existen graves deficiencias inherentes

## 2 - Regular

La propuesta aborda en general el criterio, pero hay deficiencias significativas

## 3 - Buena

La propuesta aborda bien el criterio, pero presenta una serie de carencias

## 4 - Muy buena

La propuesta aborda el criterio muy bien, pero presenta un pequeño número de carencias

## 5 - Excelente

La propuesta aborda satisfactoriamente todos los aspectos relevantes del criterio. Las carencias son menores.

Introducción a la convocatoria abierta de NESOI

Los proyectos ya seleccionados por NESOI

Cómo presentarse a la convocatoria abierta de NESOI

**Criterios de elegibilidad y evaluación**

El Helpdesk de NESOI

# Criterios de evaluación

## ESTRUCTURA DE LA PROPUESTA

- Resumen de la propuesta
- Secciones principales de la propuesta
  1. Descripción del concepto del proyecto y características principales
  2. Impacto del proyecto
  3. Beneficiario y ecosistema insular
  4. Ejecución del proyecto y apoyo de NESOI
- Anexos

Puntuación mínima por sección:

**2/5**

Puntuación mínima total:

**12/22**

## PLATAFORMA ONLINE PARA LA PRESENTACIÓN

**SOLO SE ACEPTARÁN PROPUESTAS ESCRITAS EN INGLÉS** (los anexos podrían aceptarse en el idioma local)

Introducción a la convocatoria abierta de NESOI

Los proyectos ya seleccionados por NESOI

Cómo presentarse a la convocatoria abierta de NESOI

**Criterios de elegibilidad y evaluación**

El Helpdesk de NESOI

# Criterios de evaluación - Bonificaciones

Además de las puntuaciones, cada evaluador puede asignar a cada propuesta una de las **"bonificaciones"** consideradas en la clasificación final

Estas bonificaciones están relacionadas con los siguientes temas:

- **Innovación**, que se asignará si la solución técnica propuesta va significativamente más allá del estado del arte del contexto local;
- ❑ **Replicabilidad**, que se asignará si la propuesta muestra un potencial significativo de replicación en otras islas o en el continente;
- ❑ **Archipiélago**, que se asignará si la intervención propuesta está relacionada, no con una sola isla, sino con más islas del mismo archipiélago
- ❑ **Calidad de los documentos justificativos**, que se asignará si el solicitante puede adjuntar la documentación adecuada como prueba de la calidad general del proyecto en términos de viabilidad, sostenibilidad, financiabilidad, cumplimiento de la normativa, etc.

Introducción a la convocatoria abierta de NESOI

Los proyectos ya seleccionados por NESOI

Cómo presentarse a la convocatoria abierta de NESOI

**Criterios de elegibilidad y evaluación**

El Helpdesk de NESOI

# Contenido

- Introducción a la convocatoria abierta de NESOI
- Breve presentación de los proyectos ya seleccionados por NESOI
- Cómo presentarse a la convocatoria abierta de NESOI
- Criterios de elegibilidad y evaluación
- **El servicio de asistencia de NESOI**

# Introducción al Helpdesk de NESOI



El Helpdesk del Mecanismo para las islas europeas NESOI es una herramienta centralizada que puede utilizar para hacer cualquier pregunta relacionada con la próxima convocatoria abierta



La herramienta se basa en un sistema de tickets que le permite hacer una pregunta y recibir apoyo en uno de siete idiomas. Estos son: Inglés, francés, alemán, italiano, español, griego y croata.



Los pasos para acceder y utilizar el Helpdesk son los siguientes...

Introducción a la convocatoria abierta de NESOI

Los proyectos ya seleccionados por NESOI

Cómo presentarse a la convocatoria abierta de NESOI

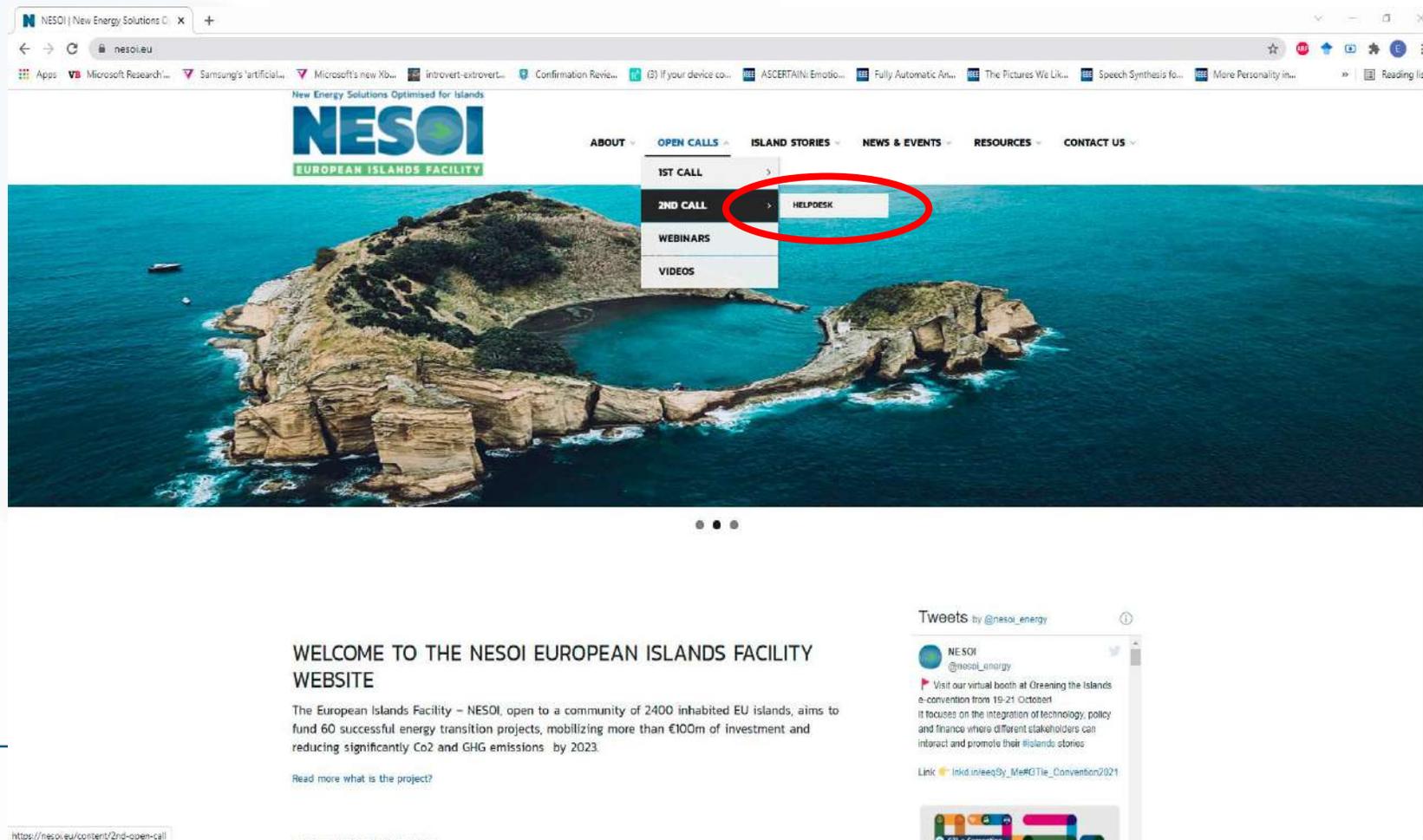
Criterios de elegibilidad y evaluación

**El Helpdesk de NESOI**

# Cómo utilizar Helpdesk



PASO 1: vaya a [www.nesoi.eu](http://www.nesoi.eu) > Open Calls > 2nd Call > «Helpdesk»  
(enlace directo: <http://jira-projects.iti.gr:8000/nesoi-ticketing/login.php> )



Introducción a la convocatoria abierta de NESOI

Los proyectos ya seleccionados por NESOI

Cómo presentarse a la convocatoria abierta de NESOI

Criterios de elegibilidad y evaluación

El Helpdesk de NESOI

# Cómo utilizar el Helpdesk

## ➔ PASO 2: Crear una cuenta

New Energy Solutions Optimised for Islands  
**NESOI**  
EUROPEAN ISLANDS FACILITY

Guest User | Sign In

Support Center Home Open a New Ticket Check Ticket Status

### Sign in to NESOI Helpdesk

To better serve you, we encourage our Clients to register for an account.

Email or Username

Password

Sign In

Not yet registered? **Create an account**

I'm an agent — sign in here

If this is your first time contacting us or you've lost the ticket number, please [open a new ticket](#)

Copyright © 2020 NESOI Helpdesk - All rights reserved.  
powered by OSTicket

Introducción a la convocatoria abierta de NESOI

Los proyectos ya seleccionados por NESOI

Cómo presentarse a la convocatoria abierta de NESOI

Criterios de elegibilidad y evaluación

**El Helpdesk de NESOI**

# Cómo utilizar el Helpdesk

New Energy Solutions Optimised for Islands  
**NESOI**  
EUROPEAN ISLANDS FACILITY

Guest User | Sign In

[Support Center Home](#) [Open a New Ticket](#) [Check Ticket Status](#)

## Account Registration

Use the forms below to create or update the information we have on file for your account

---

### Contact Information

**Email Address \***

**Full Name \***

Phone Number  Ext:

---

### Preferences

Time Zone:

---

### Access Credentials

Create a Password:

Confirm New Password:

Copyright © 2020 NESOI Helpdesk - All rights reserved.  
powered by OSticket

Introducción a la convocatoria abierta de NESOI

Los proyectos ya seleccionados por NESOI

Cómo presentarse a la convocatoria abierta de NESOI

Criterios de elegibilidad y evaluación

**El Helpdesk de NESOI**

# Cómo utilizar el Helpdesk



## PASO 3: Revise su correo electrónico (incluida la carpeta de spam)

New Energy Solutions Optimised for Islands  
**NESOI**  
EUROPEAN ISLANDS FACILITY

Guest User | Sign In

Support Center Home Open a New Ticket Check Ticket Status

### Account registration

**Thanks for registering for an account.**

We've just sent you an email to the address you entered. Please follow the link in the email to confirm your account and gain access to your tickets.

Gmail - Inbox  
https://mail.google.com

Google

COMPOSE

Inbox (7)  
Starred  
Drafts  
Sent Mail

Primary Social Promotions Updates

Google+ You were tagged in 3 photos on Google+ - Google+ You were tagged in three p  
YouTube LauraBlack just uploaded a video. - Joss, have you seen the video LauraBlack i  
Emily Million (Google+) [Knitting  
Sean Smith (Google+) Photos of  
Google+ Kate Bayr  
Google+ Danielle I  
YouTube Just for  
Google+ You were  
Hilary Jacobs (Google+) Check ou  
Google+ Kate Bayr

Copyright © 2020 NESOI Helpdesk - All rights reserved.  
powered by OSTicket

Introducción a la convocatoria abierta de NESOI

Los proyectos ya seleccionados por NESOI

Cómo presentarse a la convocatoria abierta de NESOI

Criterios de elegibilidad y evaluación

El Helpdesk de NESOI

# Cómo utilizar el Helpdesk

## ➔ PASO 4: Activar su cuenta

From Support <nesoi\_ticketing@iti.gr> ☆  
Subject **Welcome to NESOI ticketing**  
To Me★

**Hi Konstantinos,**

We've created an account for you at our help desk at <http://195.251.117.199:8000/osticket>.

Please follow the link below to confirm your account and gain access to your tickets.

<http://195.251.117.199:8000/osticket/pwreset.php?token=ThqbM9iZ7zOGCqQNSHnpMivRXSoDAajVXU850oXOY1g6ZXbm>

*Your friendly Customer Support System  
NESOI ticketing*

Introducción a la convocatoria abierta de NESOI

Los proyectos ya seleccionados por NESOI

Cómo presentarse a la convocatoria abierta de NESOI

Criterios de elegibilidad y evaluación

**El Helpdesk de NESOI**

# Cómo utilizar el Helpdesk

## ➔ PASO 5: Inicie sesión con sus credenciales

New Energy Solutions Optimised for Islands

**NESOI**  
EUROPEAN ISLANDS FACILITY

Guest User | [Sign In](#)

[Support Center Home](#) [Open a New Ticket](#) [Check Ticket Status](#)

### Sign in to NESOI Helpdesk

To better serve you, we encourage our Clients to register for an account.

Not yet registered? [Create an account](#)  
**I'm an agent** — [sign in here](#)



If this is your first time contacting us or you've lost the ticket number, please [open a new ticket](#)

Introducción a la convocatoria abierta de NESOI

Los proyectos ya seleccionados por NESOI

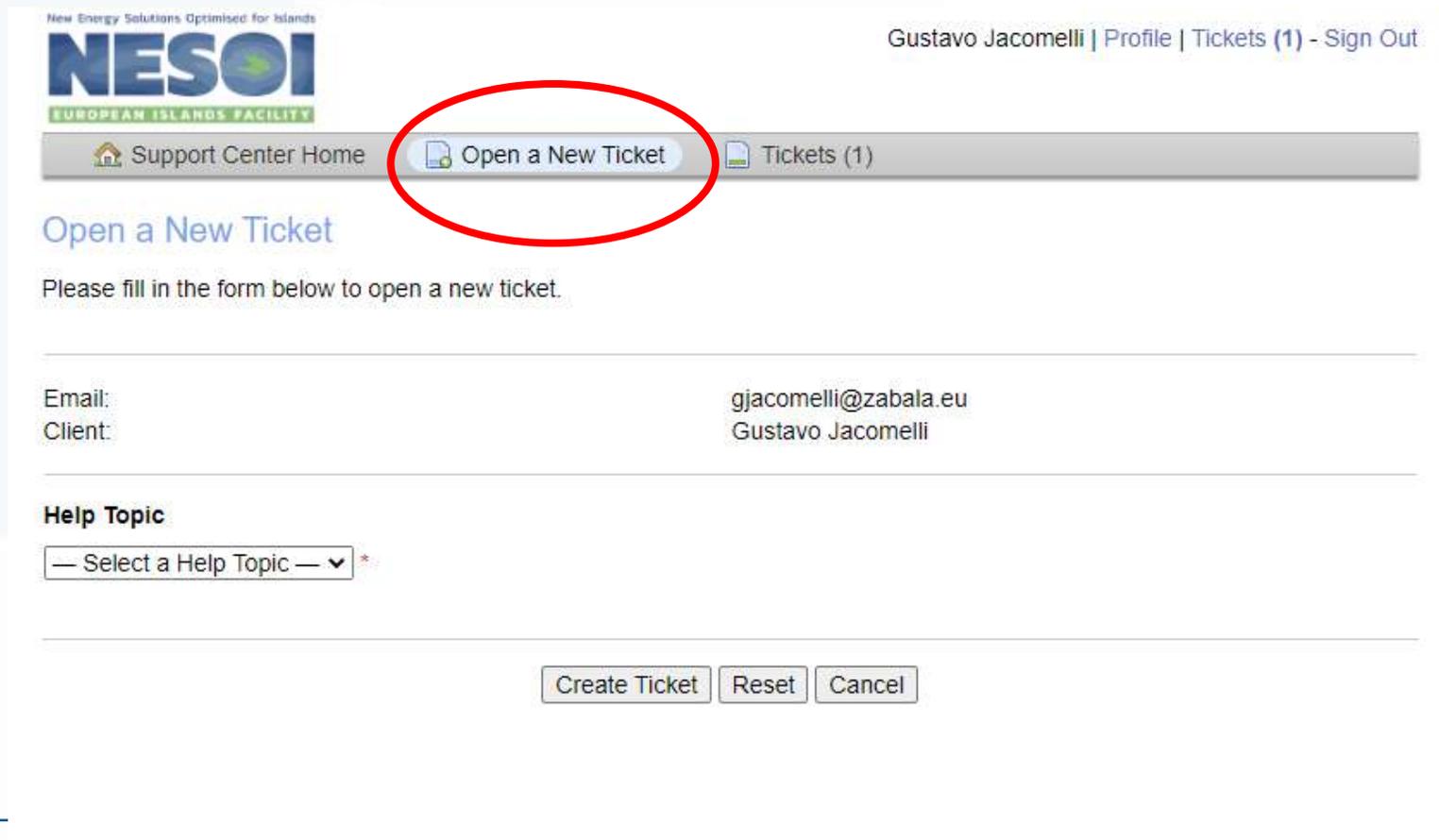
Cómo presentarse a la convocatoria abierta de NESOI

Criterios de elegibilidad y evaluación

**El Helpdesk de NESOI**

# Cómo utilizar el Helpdesk

## ➔ PASO 6: Abrir un nuevo Ticket



New Energy Solutions Optimised for Islands  
**NESOI**  
EUROPEAN ISLANDS FACILITY

Gustavo Jacomelli | Profile | Tickets (1) - Sign Out

Support Center Home **Open a New Ticket** Tickets (1)

### Open a New Ticket

Please fill in the form below to open a new ticket.

Email: gjacomelli@zabala.eu  
Client: Gustavo Jacomelli

**Help Topic**  
— Select a Help Topic — \*

Create Ticket Reset Cancel

Introducción a la convocatoria abierta de NESOI

Los proyectos ya seleccionados por NESOI

Cómo presentarse a la convocatoria abierta de NESOI

Criterios de elegibilidad y evaluación

**El Helpdesk de NESOI**

# Cómo utilizar el Helpdesk

New Energy Solutions Optimised for Islands

**NESOI**  
EUROPEAN ISLANDS FACILITY

Gustavo Jacomelli | Profile | Tickets (1) - Sign Out

Support Center Home Open a New Ticket Tickets (1)

## Open a New Ticket

Please fill in the form below to open a new ticket.

Email: gjacomelli@zabala.eu  
Client: Gustavo Jacomelli

**Help Topic**

— Select a Help Topic — \*  
— Select a Help Topic —  
Croatian  
English  
French  
German  
Greek  
Italian  
Spanish

Create Ticket Reset Cancel

Introducción a la convocatoria abierta de NESOI

Los proyectos ya seleccionados por NESOI

Cómo presentarse a la convocatoria abierta de NESOI

Criterios de elegibilidad y evaluación

**El Helpdesk de NESOI**

# Cómo utilizar el Helpdesk



**PASO 7: Escriba su pregunta y haga clic en «Create Ticket» (crear Ticket)**

New Energy Solutions Optimized for Islands  
**NESOI**  
EUROPEAN ISLANDS FACILITY

Gustavo Jacomelli | Profile | Tickets (1) - Sign Out

Support Center Home Open a New Ticket Tickets (1)

### Open a New Ticket

Please fill in the form below to open a new ticket.

Email: gjacomelli@zabala.eu  
Client: Gustavo Jacomelli

**Help Topic**  
English

**Ticket Details**  
Please Describe Your Issue:

**Issue Summary \***  
Open call 1 further information

Dear staff at NESOI,  
I would like to find out more information about...

all changes saved

Drop files here or choose them

Create Ticket Reset Cancel

Introducción a la convocatoria abierta de NESOI

Los proyectos ya seleccionados por NESOI

Cómo presentarse a la convocatoria abierta de NESOI

Criterios de elegibilidad y evaluación

**El Helpdesk de NESOI**

# Cómo utilizar el Helpdesk



PASO 8: Revise sus tickets / correo electrónico para recibir las respuestas

The screenshot shows the NESOI Helpdesk interface. At the top, the user is logged in as Gustavo Jacomelli. The navigation bar includes 'Support Center Home', 'Open a New Ticket', and 'Tickets (2)'. The main content area displays ticket information for ticket #120479, which is in 'Open' status. Below the information, there is a message from Gustavo Jacomelli dated 9/25/2020. At the bottom, there is a 'Post a Reply' section with a rich text editor and a file upload area.

The screenshot shows the NESOI Helpdesk interface for a ticket with status 'Closed'. The user is logged in as Gustavo Jacomelli. The navigation bar includes 'Support Center Home', 'Open a New Ticket', and 'Tickets (2)'. The main content area displays ticket information for ticket #101229. Below the information, there is a history of messages: a message from Gustavo Jacomelli dated 9/24/2020, a message from Italian Helpdesk dated 9/24/2020, and another message from Italian Helpdesk dated 9/24/2020. The ticket is marked as closed by Italian Helpdesk.

Introducción a la convocatoria abierta de NESOI

Los proyectos ya seleccionados por NESOI

Cómo presentarse a la convocatoria abierta de NESOI

Criterios de elegibilidad y evaluación

El Helpdesk de NESOI

New Energy Solutions Optimised for Islands

# NESOI

**EUROPEAN ISLANDS FACILITY**

¡Gracias por su atención!

*El 15 de noviembre se celebrará un seminario web sobre desarrollo de capacidades más detallado:*

*¡no dude en inscribirse!*



Este proyecto ha recibido financiación del programa de investigación e innovación Horizonte 2020 de la Unión Europea bajo el acuerdo de subvención N° 864266